



[www.corpusactivum.nl](http://www.corpusactivum.nl)

## Welkom bij Corpus Activum

Wij danken u voor het vertrouwen in ons!

Wij zijn een enthousiast, ervaren en bevolgen team van fysiotherapeuten, waarvan een groot deel al meer dan 10 jaar met elkaar samenwerkt. Naast de kwaliteit van onze behandelingen en revalidatie, hechten wij veel waarde aan een prettige en ongedwongen sfeer in de praktijk.

Corpus Activum betekent 'het actieve lichaam'. Wij zijn ervan overtuigd dat lichamelijke activiteit, bewegen, het belangrijkste onderdeel is van het herstelproces. Onze behandeling en revalidatie zal dus vrijwel altijd voor een deel bestaan uit bewegen; middels oefeningen op onze praktijk en/of thuis. Wij brengen u weer in beweging!

Revalideren na een blessure of operatie? Weer in beweging komen bij long- of hartproblemen? Wij staan met ons team voor u klaar!

Ook als intensievere begeleiding met een heel team noodzakelijk is, of als u op uw werkplek ondersteuning nodig heeft.

Wij bieden de volgende behandelingen:

- Fysiotherapie
- Manuele therapie
- Sportfysiotherapie
- Orofaciale Fysiotherapie (bij kaak- en hoofdpijn)
- Bedrijfsfysiotherapie
- Dry Needling
- Revalidatie bij COPD, diabetes, hart- en vaataandoeningen
- Revalidatie bij oncologie
- Fysiotraining
- Balans in beweging
- (Sport) massage
- Voedingsadvisering

Onze praktijk en onze fysiotherapeuten zijn aangesloten bij 'Keurmerk Fysiotherapie'.

Wij gaan ervan uit dat uw behandeling naar alle tevredenheid verloopt.

Mocht u tijdens uw behandeling vragen of opmerkingen hebben, kunt u dit uiteraard met uw behandelend fysiotherapeut bespreken.

Wij vragen u de volgende informatie m.b.t uw behandeling goed door te lezen.

Wij beseffen dat het veel informatie is, maar we vinden het belangrijk genoeg u goed te informeren. Mocht u verdere vragen hebben, dan horen we het graag.

Wij wensen u veel succes!

Met vriendelijke groet,  
Team Corpus Activum

## Vergoeding door uw zorgverzekeraar

Fysiotherapie Corpus Activum heeft contracten met vrijwel alle zorgverzekeraars. Mocht u twijfelen of uw verzekeraar hier bij zit, verifieert u dit dan van tevoren.

### Vergoeding bij een niet-chronische indicatie

- Kinderen tot 18 jaar: 9 tot max. 18 behandelingen uit de basisverzekering, vanaf de 19<sup>e</sup> behandeling wordt het slechts vergoed vanuit de aanvullende verzekering.
- 18 jaar en ouder: alleen vergoeding vanuit de aanvullende verzekering.

### Vergoeding bij een chronische indicatie\*

- Kinderen tot 18 jaar: krijgen *alle* behandelingen vergoed vanuit de basisverzekering.
- 18 jaar en ouder: pas vanaf de 21<sup>e</sup> behandeling vergoed vanuit de basisverzekering. De eerste 20 behandelingen worden vergoed vanuit een eventuele aanvullende verzekering. Indien u niet of niet voldoende aanvullend verzekerd bent, dient u deze kosten zelf te betalen.
- Houdt u bij een chronische indicatie rekening met het wettelijke eigen risico.

Hoeveel behandelingen fysiotherapie worden vergoed is afhankelijk van uw verzekeraar en het aanvullende pakket. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de patiënt, als klant van de verzekeraar, om hiervoor de polis te raadplegen.

Fysiotherapie Corpus Activum kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor het niet vergoeden van uw behandelingen door uw verzekeraar.

\* *Chronische Indicatie: Aandoening die op de "Lijst van de Minister" genoemd staat als chronisch.*

## Afspraken en betalingsvoorwaarden

Afspraken dienen **24 uur van tevoren** geannuleerd te worden. Voor annulering van afspraken op maandag geldt, dat dit vóór 08.00 uur gedaan dient te worden. Het annuleren van afspraken kan aan de balie, telefonisch, per fax en per e-mail [info@corpusactivum.nl](mailto:info@corpusactivum.nl). Bij afspraken die niet of te laat geannuleerd worden, behouden wij ons het recht voor deze in rekening te brengen. Deze nota's worden niet door uw verzekeraar vergoed.

De betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelovereenkomst tussen u als patiënt en (de fysiotherapeut van) Corpus Activum.

Betaling van facturen dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum. Indien deze betalingstermijn is overschreden bent u wettelijk in gebreke en kunnen verdere (gerechtelijke) stappen tot inning van de nota worden genomen. Alle hiermee samenhangende kosten komen voor uw rekening.



www.corpusactivum.nl

## **Kwaliteitsmeting in de zorg**

Zoals u wellicht weet, spannen de zorgverzekeraars zich enorm in de kwaliteit van zorgverleners te meten. Ook binnen de fysiotherapie. Deze kwaliteitsmeting vinden wij een goede zaak. De kwaliteitsmeting bestaat uit het meten van patiënttevredenheid en uit het aanleveren van data.

### *Patiënttevredenheid*

Wij werken met de 'CQ-Index meting'. Met behulp van de CQ-Index wordt de kwaliteit van zorg vanuit uw oogpunt in kaart gebracht. Het is een methode om ervaringen van cliënten te meten en te analyseren door middel van vragenlijsten. Dit onderzoek wordt uitgevoerd door MediQuest, een extern onderzoeksbureau. Uw antwoorden worden volgens het onderzoeksbureau anoniem en strikt vertrouwelijk behandeld. Wij zijn als praktijk verplicht gegevens aan te leveren, waarmee dit bureau de meting kan uitvoeren. Welke gegevens dit precies betreft, kunnen wij niet beïnvloeden; dit is een automatisch proces. Uitgebreidere informatie m.b.t. deze kwaliteitsmeting is op aanvraag beschikbaar.

Wij zijn als praktijk verplicht mee te werken aan dit kwaliteitsonderzoek. Uiteraard heeft u als patiënt *wel* een keuze. Wij willen vragen uw keuze aan te geven op ons intakeformulier.

### *Data aanlevering*

Wij als praktijk en onze fysiotherapeuten zijn aangesloten bij 'Keurmerk Fysiotherapie'. Onze fysiotherapeuten zijn continu bezig met leren en verbeteren, om u van de best mogelijke zorg te blijven voorzien. Om het proces van leren en verbeteren te ondersteunen, krijgt de Keurmerk fysiotherapeut zogenaamde 'feedback informatie'. Uw fysiotherapeut kan met deze informatie zelf zien hoe hij functioneert én kan zich vergelijken met andere fysiotherapeuten. Deze informatie is essentieel om goed inzicht en begrip te krijgen in het eigen functioneren als fysiotherapeut.

Uw fysiotherapeut krijgt deze informatie door middel van dataverzameling, onderzoek en analyse van data. Deze data komt uit de patiëntendossiers, kortom: het zijn onder andere uw behandelgegevens. Hierbij zijn uw persoonlijke gegevens uiteraard nooit herleidbaar naar u als patiënt.

Uw behandelgegevens worden meegenomen in de dataverzameling die nodig is voor de 'feedback informatie'. Zo helpt u mee om de kwaliteit van onze zorg te blijven verbeteren. Met uw gegevens levert u ook een bijdrage aan wetenschappelijk onderzoek naar (de effectiviteit van) de fysiotherapie in Nederland. Uw gegevens worden vertrouwelijk behandeld volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Onderzoekers krijgen geen identificerende gegevens zoals uw naam of adres.

Als u desondanks bezwaar heeft tegen het gebruik van uw gegevens, kunt u dit laten weten aan uw fysiotherapeut; in dat geval worden uw gegevens niet opgenomen in de dataverzameling.



www.corpusactivum.nl

## Privacy Statement

Corpus Activum is ervan overtuigd dat de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van zijn klanten en bezoekers van de praktijk van essentieel belang is. Tot onze activiteiten behoort dan ook een zorgvuldige verwerking en beveiliging van persoonsgegevens. Hierbij houdt Corpus Activum zich aan de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de *Wet Bescherming Persoonsgegevens*.

De persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt waar ze nodig zijn voor het verlenen van goede zorg en voor een goede bedrijfsvoering. Zelfs voor overleg met uw (huis)arts en voor het verplichte doorsturen van uw gegevens ten behoeve van (kwaliteits)onderzoek vragen wij uw specifieke toestemming.

Wanneer u vragen heeft over de wijze waarop Corpus Activum omgaat met persoonsgegevens, dan kunt u vanzelfsprekend contact met ons opnemen.

Dit kan uiteraard ook per e-mail: [info@corpusactivum.nl](mailto:info@corpusactivum.nl).

## Aansprakelijkheid

Corpus Activum kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor diefstal en/of beschadiging aan persoonlijke eigendommen, die binnen of buiten het bedrijf plaatsvinden.

Indien kinderen niet worden behandeld door een fysiotherapeut is het voor hen niet toegestaan om zonder begeleiding de oefenruimte te betreden. Dit in verband met hun eigen veiligheid en met die van de andere patiënten/cliënten.

## Tarieven

*Tarieven fysiotherapie (indien niet vergoed door uw zorgverzekeraar):*

Reguliere behandeling Fysiotherapie	32,00
Reguliere behandeling Manuele Therapie	40,00
Screening FT/MT (indien geen verwijzing arts / DTF)	15,50
Intake en onderzoek FT/MT na screening	32,00
Intake en onderzoek FT/MT na verwijzing arts	46,00
Eenmalig onderzoek FT/MT, incl. verslaglegging	56,50
Toeslag voor bezoek aan huis	14,50
Niet nagekomen afspraak behandeling Fysiotherapie	26,00
Niet nagekomen afspraak behandeling Manuele Therapie	32,50
Niet nagekomen intake en onderzoek FT/MT	40,00



www.corpusactivum.nl

## Huisregels

- Wij verzoeken u vriendelijk uw wijzigingen zoals adres, huisarts, verzekeringsmaatschappij, (aanvullende)verzekeringspolis en dergelijke zo spoedig mogelijk schriftelijk of per e-mail aan ons door te geven.
- Wij zijn gehouden aan de wettelijke identificatieplicht in de zorg. Indien u medische zorg (bijv. een fysiotherapeutisch consult of behandeling) ontvangt, dient u zich te legitimeren.
- Wij verzoeken u dringend om een handdoek te gebruiken bij het gebruik van behandelbank en apparatuur. Wij verzoeken u om de apparatuur en hulpmiddelen na gebruik schoon achter te laten.
- Het volgen van behandeling en training in de trainingsruimte is alleen toegestaan wanneer cliënt over schoon (sport)schoeisel beschikt.
- U wordt verzocht om kleding, tassen en andere persoonlijke eigendommen in de kleedkamer achter te laten of deze te plaatsen in de daartoe bestemde lockers. In geval van verlies van een lockersleutel behoudt Corpus Activum zich het recht voor een nominaal bedrag in rekening te brengen.
- Eventuele door ons gevonden voorwerpen worden gedurende 1 maand door ons bewaard. U kunt hier naar vragen bij de receptie.

## Bereikbaarheid

Afspraken fysiotherapie vinden in principe plaats op maandag, dinsdag en vrijdag tussen 07:00 uur en 17:00 uur en op woensdag en donderdag tussen 8:00 uur en 17:00 uur. In overleg kunnen fysiotherapeutische behandelingen ook plaatsvinden op maandag tot en met donderdag tussen 17:00 en 21:00 en op zaterdag tussen 08.30 en 11.30. Onze praktijk kent weliswaar ruimere openingstijden, echter houden wij deze gereserveerd voor eventuele spoedgevallen.

Voor vragen over facturen en declaraties verzoeken wij u vriendelijk telefonisch contact op te nemen met onze debiteurenadministratie op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag tussen 09:00 uur en 11:30 uur. Dit kan uiteraard ook per e-mail:

[info@corpusactivum.nl](mailto:info@corpusactivum.nl)

## Meer informatie en contact

Fysiotherapie Corpus Activum  
Baron de Coubertinlaan 31 B  
2719 EN Zoetermeer

Tel: 079 3616246

Mail: [info@corpusactivum.nl](mailto:info@corpusactivum.nl)

Internet: [www.corpusactivum.nl](http://www.corpusactivum.nl)

Volg ons op:  