

## **Informatie voor Patiënten / Cliënten**

### **Vergoeding door zorgverzekeraar**

Fysiotherapie Corpus Activum heeft contracten met vrijwel alle zorgverzekeraars. Mocht u twifelen of uw verzekeraar hier bij zit, verifieert u dit dan van tevoren.

Behandelingen met een **niet-chronische indicatie** worden voor personen van 18 jaar en ouder slechts vergoed vanuit de *aanvullende* verzekering.

Voor kinderen tot 18 jaar worden de eerste negen, en wanneer noodzakelijk tevens de volgende negen, behandelingen vergoed vanuit de *basis*verzekering.

Behandelingen die wel een **chronische indicatie** hebben, worden voor personen van 18 jaar en ouder *pas vanaf* de 21e behandeling vergoed vanuit de *basis*verzekering.

De eerste 20 behandelingen dient men derhalve zelf te betalen. Maar uiteraard kan men hier voor ook een aanvullende verzekering afsluiten.

Kinderen tot 18 jaar krijgen *alle* behandelingen vergoed vanuit de *basis*verzekering.

Hoeveel behandelingen fysiotherapie worden vergoed is afhankelijk van uw verzekeraar en het aanvullende pakket. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de patiënt om hiervoor de polis te raadplegen.

Fysiotherapie Corpus Activum kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor het niet vergoeden van uw behandelingen door uw verzekeraar.

\* Chronische Indicatie: Aandoening die op de "Lijst Borst" genoemd staat als chronisch.

### **Afspraken**

Gemaakte afspraken dienen uiterlijk 24 uur van tevoren te worden afgezegd.

Niet nagekomen afspraken en afspraken die niet tijdig zijn afgezegd zullen wij genoodzaakt zijn om in rekening te brengen.

Afspraken op maandag dienen vóór 08:00 uur te worden afgezegd.

Het afzeggen van afspraken kan aan de balie, telefonisch, per fax en per e-mail [info@corpusactivum.nl](mailto:info@corpusactivum.nl)

### **Wijzigingen**

Wij verzoeken u vriendelijk uw wijzigingen zoals adres, huisarts, verzekeringsmaatschappij, (aanvullende)verzekeringpolis en dergelijke zo spoedig mogelijk schriftelijk of per e-mail aan ons door te geven.

### **Aansprakelijkheid**

Corpus Activum kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor diefstal en/of beschadiging aan persoonlijke eigendommen, die binnen of buiten het centrum plaatsvinden.

Indien kinderen niet worden behandeld door een fysiotherapeut is het voor hen niet toegestaan om zonder begeleiding de oefenruimte te betreden. Dit in verband met hun eigen veiligheid en met die van de andere patiënten/cliënten.

### **Gevonden voorwerpen**

Eventuele door ons gevonden voorwerpen worden gedurende 1 maand door ons bewaard. U kunt hier naar vragen bij de receptie.

### **Vragen / opmerkingen / info / klachten**

Voor vragen, opmerkingen en informatie kunt u terecht bij de receptie of uw behandelend therapeut. Alle fysiotherapeuten van Corpus Activum zijn aangesloten bij de klachtenregeling van het KNGF.

Bij de uitgang kunt u desgewenst ook anoniem een opmerking of klacht in de speciaal daarvoor bedoelde witte (ideeën)bus deponeren.

Voor onze openingstijden en bereikbaarheid, zie ommezijde.

**Openingstijden en bereikbaarheid**

In principe kunnen afspraken fysiotherapie plaatsvinden op maandag, dinsdag en vrijdag tussen 07:00 uur en 17:00 uur en op woensdag en donderdag tussen 8:00 uur en 17:00 uur. In overleg kunnen fysiotherapeutische behandelingen ook plaatsvinden op maandag tot en met donderdag tussen 17:00 en 21:00.

Onze praktijk kent standaard wel ruimere openingstijden voor trainingen en sportactiviteiten.

Voor vragen over facturen en declaraties verzoeken wij u vriendelijk telefonisch contact op te nemen met onze debiteurenadministratie op maandag, dinsdag en donderdag tussen 09:00 uur en 11:30 uur. Dit kan uiteraard ook per e-mail:

[info@corpusactivum.nl](mailto:info@corpusactivum.nl)